



災害時のコミュニケーション手段として、 TLK 100を導入。音声にノイズが入らず聞き 取りやすく、広範囲での防災連絡も可能。

はっきりとクリアで聞き取りやすい広域対応の WAVEブロードバンド無線機 TLK 100

災害に見舞われるたびに、お客様の安全確保に力を入れてきた大丸福岡天神店
福岡博多一の繁華街、中央区天神で1975年から大丸福岡天神店（通称博多大丸）は、長年にわたり地元の方に愛され、
また近年では海外からのお客様に対して、信頼のおける商品を提供しています。またそれは度重なる天災との戦いでした。
まだ携帯電話の普及していない1990年代から何度も台風などの自然災害に見舞われ、そのたびに館内のお客様の安全確保が
課題になっていました。2005年には福岡県西方沖地震で、マグニチュード6.6を経験。その後も2年ごとに大きな自然災害が起これり、
防災の観点からも連絡網の重要性が高まってきました。



大多数の人にクリアな音質で現場状況などをいち早く伝えられる TLK 100

安全対策は十分という油断は禁物！



最初は簡易無線を導入しましたが、音声クリアに聞こえずストレスを感じる結果に。改善できるものを何年か探していたところ、2019年の夏に地元の展示会で見つけたのがモトローラ・ソリューションズWAVE ブロードバンド無線機(WAVE Broadband PTT)のTLK 100。10日間のテストデモンストレーションを経て、2019年9月から本格導入されました。本館（地上9階から、地下2階まで）、別棟の東館（地上6階から、地下2階まで）と合わせて東京ドームとほぼ同等の5万4千㎡もの広さがある館内のどこで使用しても、不都合を感じさせないクリアな音質に満足されています。

博多大丸は、ご年配のお客様も多いことから、館内の安全確保には力を入れています。それを裏付けるように、防災センターだけでなく、店内を知り尽くしているビルメンテナンス会社や、館内にある高級ブランド店の警備でもTLK 100を使用。また博多店だけの使用に限らず、100Km以上離れた長崎にある系列の複合商業施設「ハマクロス411」でも同じシステムでTLK 100を使用しています。「博多大丸を母体に、広範囲での防災対策も行っています。」と説明してくれました。これはTLK 100が広域ブロードバンド回線を使用しているからこそ出来る防災対策です。



大丸博多天神店
総務担当
桑羽 浩二様

無線通信コミュニケーションで未知なる災害に備え、たゆまぬ努力

また「今後、どのような製品があれば、より使いやすくなると思いますか？」という質問に関しては、次のような回答を。「バッテリーが今は18時間持つということですが、やはり非常時に使うことを考えると、もっと長いとうれしいですね。バッテリー寿命が長いほうが安心です」。業界トップクラスのバッテリー寿命を持つTLK 100。さらに上を求めるお客様の安全への要望は尽きません。

何処でも、どんな状況でも、いつでも対応できる



WAVE PTX 無線サービス TLK 100と組み合わせて

日本全国で使用できる
堅牢な無線機を使用して

WAVE PTXのメリットを手に入れよう
お申込みからお届けまで、簡単に行えます
繋がりも早く信頼性のあるLTE対応です



使いやすく
管理しやすい
システム



ビジネスに
最適な
堅牢ボディ



広域対応の
プッシュ・
トゥー・トーク

いつ何が起こってもいいように最善の備えを

PTTボタン一つで信頼の繋がり

ずっと地元で愛され続けるために惜しまぬ努力をされている大丸福岡天神店。

その姿勢は社内グループからも賞賛を受けています。

「実は先日、系列グループの役員が店舗を視察し、保安・防災の現状を説明したところ、TLK 100を導入した活動が評価され、TLK 100も気に入っていたようです。」と、嬉しいコメントを頂きました。大丸百貨店で11店舗、系列の店舗を入れると全国で20店近くも店舗がありますが、全国の広範囲をカバーするWAVEブロードバンド無線機なら、防災の一番の基本である「繋がる・伝える」ことが同じシステムで可能になります。

以前使用していた簡易無線機も実はモトローラ製、今はバックアップ用として充電してあり、すぐに使用できるようにしている。と話してくれました。

長きに渡って、防災のプロから信頼を得ているモトローラ・ソリューションズの無線機。

近年頻発する日本の災害。緊急事態においても、安心・安全にお客様を誘導するのは、お店の重要な任務。万が一の時でも、最善が尽くせるよう、モトローラは高品質な通信コミュニケーションで、大丸福岡天神店を支援し続けていきます。



MOTOROLA SOLUTIONS

モトローラ・ソリューションズ株式会社

〒105-0012 東京都港区芝大門1-16-3 芝大門116ビル

0066-33-813730 (通話無料)

https://www.motorolasolutions.com/ja_jp.html

※ モトローラ、MOTOROLA、MOTOROLA SOLUTIONS およびモトローラのロゴマークは Motorola Trademark Holdings, LLC. の登録商標であり、そのライセンスに基づき使用している。文中に記載されている他の製品名やサービス名等は、各社の商標または登録商標です。© Motorola Solutions, Inc. 2020. All rights reserved.